

AKB Bert Muller

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen



Bedrijfsfilosofie

Betrokken, toekomstgericht en verantwoord ondernemen.



Profiel als Partner MVO Nederland

Wat zijn voor uw bedrijf de belangrijkste redenen om met MVO bezig te zijn?

Tweeërlei: Enerzijds dien je als commercieel bedrijf in te haken op de maatschappelijke ontwikkelingen in de samenleving. Anderzijds vind ik dat MVO een persoonlijke drive moet hebben, anders wordt het zeer ongeloofwaardig. Voor mij is dat als rentmeester over de schepping waken. En daadwerkelijk een bijdrage te leveren aan een leefbare samenleving voor nu en onze kinderen. MVO dient in de genen van de organisatie te zitten.

Op welke MVO-prestatie bent u het meest trots?

Onze activiteiten in Roemenie, microfarms en het feit dat eko producten basaal in onze organisatie hebben geïmplementeerd in overleg met onze medewerkers.

Wat is uw MVO-ambitie voor komend jaar?

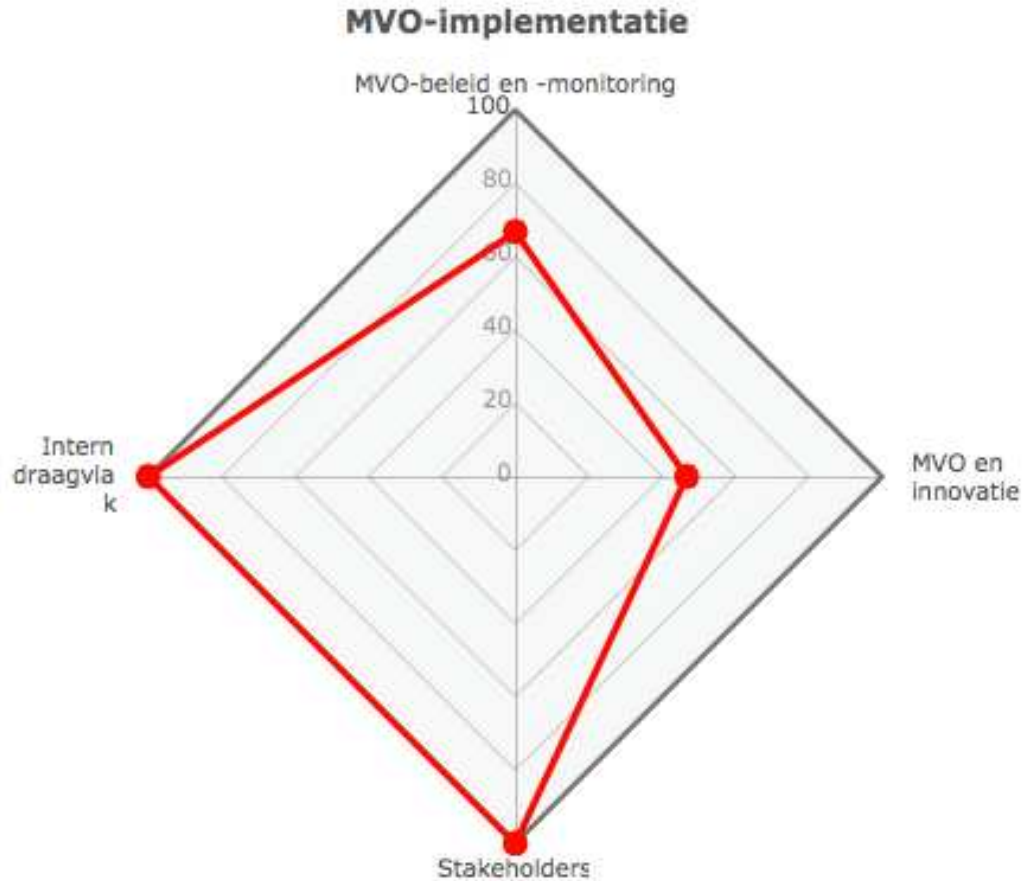
MVO in de zorg op de kaart te zetten.

Wat is uw grootste uitdaging bij het realiseren van deze ambitie?

Onze klanten zover te krijgen dat ze MVO daadwerkelijk laten meewegen in hun investeringsbeslissingen.

Ik vind mijn bedrijf op het gebied van MVO

Gevorderd



MVO beleid en monitoring

Staat MVO in uw visie en missie?

Ja, deze luidt Betrokken, toekomstgericht en verantwoord ondernemen.

Heeft uw bedrijf MVO-doelen opgesteld?

Ja, deze luiden... of uploaden MVO-doelen Prominent aanwezig zijn bij MVO activiteiten, met name in de zorg. (Uitgangspunt hierbij is dat we dit dus willen promoten in de zorg. De eerste staat is al gemaakt door het manifest te tekenen voor de zorg.)

Volgt u bij de implementatie van MVO de ISO 26000-richtlijn?

Nee

Intern draagvlak

Is er een MVO-verantwoordelijke binnen uw bedrijf?

Ja

Zijn de medewerkers van uw bedrijf voldoende bekend met uw MVO-activiteiten?

Ja, allemaal

MVO-implementatie

Hebben de medewerkers voldoende MVO-kennis en –vaardigheden voor het uitvoeren van de MVO-activiteiten die bij hun functie horen?

Ja

Heeft u activiteiten ondernomen om de MVO-kennis en –vaardigheden van de medewerkers te vergroten?

Ja, namelijk...

- *Interne kennisoverdracht*
- *MVO-kennis en –vaardigheden meenemen bij het aantrekken van nieuwe medewerkers*
- *Anders, namelijk... Medewerkers reizen in groepjes van twee af naar projecten in Roemenie die wij financieel ondersteunen.*

Heeft u activiteiten ondernomen om het draagvlak bij medewerkers voor de MVO-activiteiten te vergroten?

Ja, namelijk...

- *Regelmatig aandacht aan MVO besteden in vergaderingen, interne presentaties, bijeenkomsten*
- *Actief input vragen van medewerkers over MVO-activiteiten*
- *MVO onderdeel van beleidsdocument, zoals een ondernemings- of gedragscode*
- *Anders, namelijk... Oprichting MVO werkgroep.*

Stakeholders

Weet u wie uw stakeholders zijn?

Ja, namelijk...

- *Klanten/ opdrachtgevers*
- *Leveranciers*
- *Werknemers*
- *Banken/ financiers*
- *Maatschappelijke organisaties/ NGO's*
- *Aandeelhouders*
- *Andere, namelijk... Familieleden van onze medewerkers.*

Betrekt u uw stakeholders bij belangrijke bedrijfsbeslissingen?

Ja, dit doen wij door...

- *partnerschappen te sluiten met stakeholders*
- *deel te nemen aan ketenoverleg over MVO-onderwerpen*
- *belangrijke bedrijfsbeslissingen proactief te bespreken met stakeholders*
- *het organiseren van een periodieke stakeholderdialoog*
- *gebruik te maken van 'crowdsourcing' (via social media en website)*
- *werknemers actief te betrekken bij alle belangrijke bedrijfsbeslissingen*

Hoe zou u uw bedrijf beoordelen als u kijkt naar de mate van betrokkenheid van stakeholders bij belangrijke bedrijfsbeslissingen?

We presteren beter dan vergelijkbare bedrijven.

Communiqueert u actief naar stakeholders over hoe u hun belangen heeft meegewogen bij belangrijke bedrijfsbeslissingen?

Ja, dit doen wij door... MVO jaarverslag en website.

MVO en innovatie

Onderneemt uw bedrijf activiteiten gericht op continue verbetering van de MVO-prestaties?

Ja, namelijk...

- *We wegen MVO-prestaties mee in de beoordeling van het management.*
- *We stimuleren onze medewerkers actief om met verbeterplannen te komen t.a.v. MVO en belonen ze hiervoor.*

Onderneemt uw bedrijf activiteiten op het gebied van sociale innovatie?

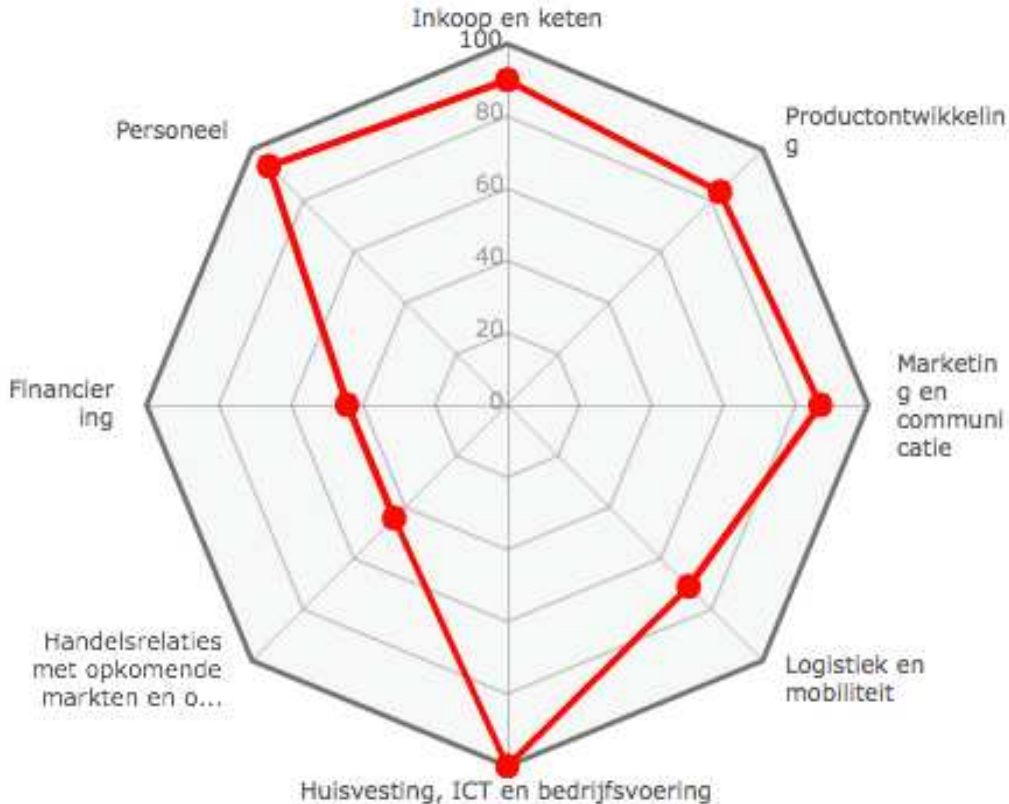
Ja, namelijk...

- *Door 'het nieuwe werken' te implementeren in ons bedrijf.*
- *Door vernieuwende samenwerkingsverbanden aan te gaan met andere bedrijven en actief kennis te delen.*

Hoe denkt u dat uw bedrijf presteert op het gebied van sociale innovatie t.o.v. vergelijkbare bedrijven?

Weet ik niet.

MVO in de bedrijfsprocessen



Wij kopen producten en/op diensten in (directe inkoop)

Heeft u in beeld gebracht welke MVO-onderwerpen spelen in uw toeleveringsketen?

Ja, we hebben dit in beeld gebracht.

Onderneemt u activiteiten om MVO bij leveranciers te stimuleren?

Ja, dit doen we door...

- Waar mogelijk producten in te kopen met een duurzaamheidskeurmerk.
- Onze leveranciers een gedragscode te laten ondertekenen.
- Zelf controles bij leveranciers uit te voeren gericht op milieu en arbeidsomstandigheden.
- Een onafhankelijk bureau controles uit te laten voeren bij leveranciers.
-

Maakt u openbaar welke activiteiten u onderneemt om MVO in uw toeleveringsketen te waarborgen?

Ja

Wij hebben personeel in dienst

Meet uw bedrijf periodiek de medewerkertevredenheid en communiceert u daar intern over?

*Ja, dit doen wij door... Conform ISO 9008 en VCA**.*

Heeft uw bedrijf beleid om gezondheid en veiligheid van medewerkers te waarborgen?

Ja

Streeft uw bedrijf actief naar de verbetering van vitaliteit, inzetbaarheid en ontwikkeling van medewerkers?

Ja, dit doen wij door...

- *Alle medewerkers scholing aan te bieden.*
- *Ieder jaar een persoonlijk ontwikkelingsplan met medewerkers op te stellen*

Wij maken gebruik van financiële producten, zoals diensten van banken of verzekeraars.

Zijn uw bankzaken ondergebracht bij een bank die zich onderscheidt op het gebied van duurzaamheid?

Nee, maar dit zijn we wel van plan.

Hanteert u duurzaamheidscriteria wanneer uw bedrijf investeringen doet?

Ja

Houdt u bij de keuze van pensioenverstrekkers en verzekeraars rekening met duurzaamheid?

Nee, want... Langlopend contract.

Wij importeren uit, exporteren naar en/of investeren in opkomende markten of ontwikkelingslanden.

Heeft u voor de landen waarmee u handelt in kaart gebracht welke sociale- en milieuproblemen er lokaal spelen?

Ja

Leveren uw handelsactiviteiten economische waarde op voor de lokale omgeving?

Nee

Weet u of uw handelsactiviteiten voldoen aan de OESO-richtlijnen?

Nee, maar we willen hier meer over weten.

Wij hebben of huren een bedrijfspand en/ of maken gebruik van ict.

Heeft u in beeld wat de duurzaamheidsimpact is van uw huisvesting, ICT en bedrijfsvoering?

Ja, dit meten wij periodiek.

Onderneemt u activiteiten om de duurzaamheidsimpact van uw huisvesting, ICT en bedrijfsvoering te verminderen?

Ja, dit doen wij door...

- *Energie te besparen door isolatie, duurzame verlichting en/of duurzame energiesystemen.*
- *Het gebruik van energiezuinige ICT.*
- *De invoering van een milieumanagementsysteem.*
- *Anders, namelijk... Jaarlijkse compendatie van de CO2 uitstoot die we meten.*

Hoe denkt u dat uw bedrijf presteert op het gebied van de verduurzaming van huisvesting, ICT en bedrijfsvoering als u zich vergelijkt met andere bedrijven?

We presteren gemiddeld beter dan vergelijkbare bedrijven.

Wij maken gebruik van vervoer voor mensen en/of transport van goederen.

Onderneemt u activiteiten om de mobiliteit van mensen die in uw bedrijf werken te verduurzamen?

Ja, dit doen wij door...

- *het mogelijk te maken dat mensen flexwerken en/ of thuiswerken*
- *geen, of alleen leaseauto's met een A- of B- label aan te schaffen*
- *de CO2-uitstoot van woonwerk en werkwerk verkeer te compenseren*

Onderneemt u activiteiten om uw goederentransport te verduurzamen?

Nee, maar dit willen we wel gaan doen.

Hoe denkt u dat uw bedrijf presteert op het gebied van verduurzaming van logistiek en mobiliteit?

We presteren beter dan vergelijkbare bedrijven.

Wij communiceren over onze bedrijfsactiviteiten.

Communiqueert u extern over uw MVO-prestaties?

Ja, namelijk...

- *Op onze website geven we informatie over MVO.*
- *We brengen een MVO-verslag uit zonder gebruik te maken van de GRI-richtlijnen.*

Maakt u in uw communicatie over MVO ook uw dilemma's zichtbaar?

Ja, dit doen we door... inleiding door directie in het MVO jaarverslag

Neemt u duurzaamheid mee in de marketing van uw producten en/ of diensten?

Ja

Wij ontwikkelen zelf nieuwe producten (R&D).

Investeert uw bedrijf in de ontwikkeling van duurzamere producten en diensten?

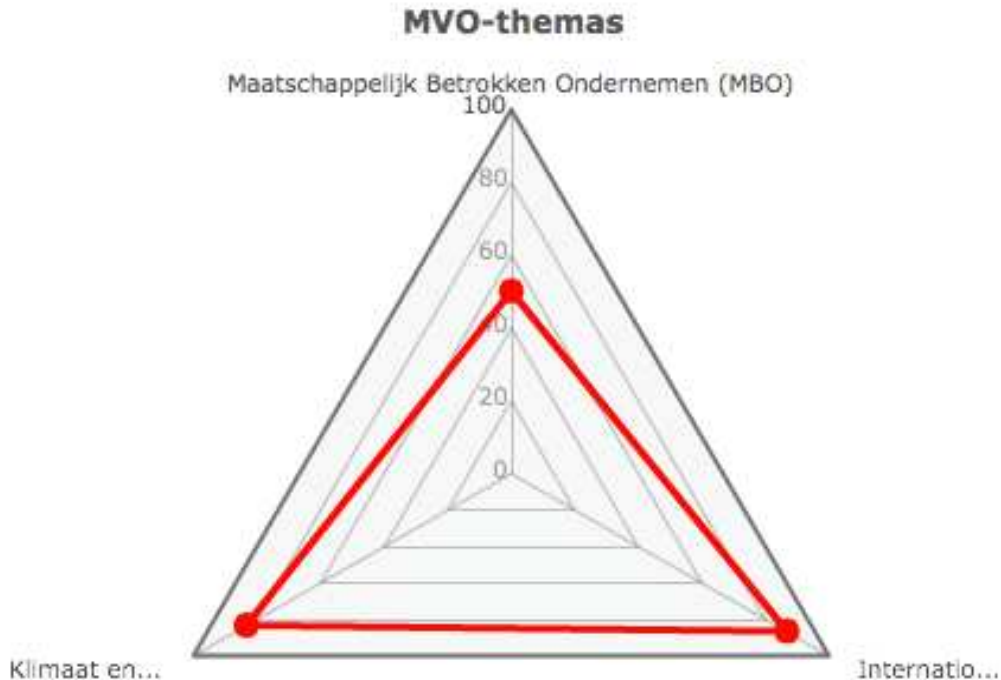
Ja

Heeft uw bedrijf de afgelopen jaren nieuwe producten en/of diensten op de markt gebracht die aantoonbaar duurzamer zijn dan hun voorgangers?

Ja, we hebben de volgende duurzame producten en/of diensten op de markt gebracht... Care Banqueting.

Werkt uw bedrijf actief samen met onderwijs- en kennisinstellingen of andere partijen bij de ontwikkeling van duurzamere producten en/of diensten?

Nee, maar we willen dit wel gaan doen.



Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO)

Meet u hoe uw organisatie presteert op het gebied van MBO?

Nee, maar we zijn dit wel van plan.

Heeft u doelstellingen geformuleerd op het gebied van MBO?

Nee, maar we zijn dit wel van plan.

Onderneemt uw bedrijf MBO-activiteiten?

Nee, maar we willen dit wel gaan doen.

Wanneer vindt u uw inspanningen op het gebied van MBO geslaagd?

Wanneer we dit hebben geïmplementeerd en de eerste resultaten zichtbaar zijn.

Klimaat en energie

Meet u wat de impact van uw bedrijf is op klimaat en energie?

Ja, dit hebben we gedaan door... CO2 uitstoot.

Heeft u doelstellingen geformuleerd voor energie en klimaat?

Nee, maar we zijn dit wel van plan.

Onderneemt u activiteiten om uw prestaties op het gebied van energie en klimaat te verbeteren?

Ja, namelijk...

- *We hebben energiezuinige apparatuur aangeschaft.*
- *We hebben beleid om energiezuinig gedrag van medewerkers te stimuleren.*
- *We brengen energiezuinige producten/ diensten op de markt.*
- *We compenseren onze CO2-uitstoot.*

Wanneer vindt u uw inspanningen op het gebied van energie en klimaat geslaagd?

Wanneer we dit gedurende vijf jaren hebben gecontinueerd en verbeterd.

Internationale arbeidsomstandigheden en mensenrechten

Heeft u in beeld of er een risico bestaat op het schenden van de internationale arbeidsnormen en mensenrechten in (de keten van) uw bedrijf?

Ja, dit hebben we gedaan door... Overleg met leveranciers.

Heeft u doelstellingen geformuleerd voor het voorkomen van het schenden van internationale arbeidsnormen en mensenrechten?

Ja, namelijk... Gedragscode laten ondertekenen en bezoeken fabrieken.

Onderneemt u activiteiten om betrokkenheid bij de schending van internationale arbeidsnormen en mensenrechten te voorkomen?

Ja, namelijk...

- *We hebben een gedragscode opgesteld waarin wordt beschreven hoe wij binnen onze onderneming de mensenrechten respecteren.*
- *We controleren onze bedrijven, joint ventures en onderaannemers wereldwijd op eerlijke behandeling van hun eigen medewerkers.*

Wanneer vindt u uw activiteiten gericht op het voorkomen van de schending van arbeids- en mensenrechten geslaagd?

Zie ook voorafgaand thema.



*J. P. den Hengst
Algemeen Directeur*

Almere – Zeist, april 2012.

Ons profiel kunt u vinden op de website van MVO Nederland als geregistreerd partner:

<http://www.mvonederland.nl/partner/akb-bert-muller?t=mvomaps>