

kortbestek

Denk groots, verbruik slim

Voedselverspilling
groter dan
we denken

AKB dé specialist
voor KSW

Klanten geven
ons een 8

Online winkelen
vanuit uw eigen
ERP-systeem

Affiche vergeten
groenten klaterend
succes



Denk groots, verbruik slim

Om in de bruisende realiteit van vandaag aan onze missie gestalte te kunnen blijven geven, doen we al sinds de jaren '30 van de vorige eeuw elke dag opnieuw ons uiterste best het maximale voor onze klanten en relaties te betekenen. Of het nu gaat om keukenbenodigdheden, tabletop of huishoudelijke producten, AKB staat van voorbereiding tot presentatie voor haar klanten klaar. Groots denken, noemen we dat bij AKB.

Toch schuilt onze toegevoegde waarde niet alleen in onze onderscheidende producten. Die zit 'm in onze specialisatie, in samenwerking met ketenpartners, in adviseurs op de weg, in direct contact met relaties. Wij zijn een kennispartner die haar relaties graag zeer gedegen adviseert. Verbruik slim, adviseren we niet voor niets bij AKB.

En daar komen de lijnen bij elkaar. Voor AKB is grootverbruik namelijk meer dan wat de platitude wil, namelijk: groot verbruiken. Grootverbruik, zo luidt onze stellige overtuiging, is groots denken enerzijds en slim verbruiken anderzijds. Graag blijven wij u inspireren aan beide facetten gestalte te geven.

Hartelijke groet,



Jos den Hengst
directeur



AKB is vooral een **kennispartner** die haar relaties graag zeer gedegen adviseert

Hoofd facilitaire dienst Natasja Wakker van Woonzorgcentrum De Luwte

"Bij onze opening in 2011 heeft AKB ons geholpen met de inrichting van het restaurant en de aanschaf van serviesgoeden. Toen we overgingen naar een nieuwe vorm van voedselvoorziening (van kant-en-klaarmaaltijden naar zelf maaltijden bereiden) dacht AKB zeer proactief mee over oplossingen, de vormgeving en de inrichting van dit primaire proces. Dat hebben we als erg plezierig en ondersteunend ervaren."



servies
serveerwagens
koelkasten
vrieskasten
presenteerartikelen
disposables
intern transport en opslag
glas
kinderservies
isoleerkannen
glas
buffetartikelen
hotelporcelain
afvalbakken
baraccessoires
terrasartikelen
servies
gastronombakken
dienbladen
koffie-,
thee- en watervoorzieningen
bestek
maaltijddistributie
distributie
kookpannen
grootkeukenbenodigdheden
glas
tafelartikelen
vaatwaskorven
apparaatuur
schoonmaakartikelen
dienbladen

Verspilling voedsel groter dan we denken

dit
verspillen
we



dit denken we
te verspillen



Nederlanders gooien jaarlijks maar liefst 47 kilo aan etenswaren in de afvalbak. Zeven-en-veertig kilo! En dat terwijl we zelf inschatten dat het om slechts 15 kilo per jaar gaat.

We gooien dus 32 kilo meer aan groenten, fruit, zuivel, vlees en brood ongebruikt in de prullenbak dan we denken. Dat was de opmerkelijke uitkomst van het onderzoek naar voedselverspilling dat AKB liet uitvoeren.

Met het
onderzoek
zette AKB
**voedsel-
verspilling**
landelijk op
de kaart

Met het online onderzoek zette AKB het thema voedselverspilling dan ook landelijk op de kaart. Van het Algemeen Dagblad tot BNR Nieuwsradio en van Tros Radar tot De Persdienst: ze hadden het er allemaal over. Die exposure toont de relevantie van het onderwerp eens te meer aan.

Facilitair manager Sharisma Zwier van het Leger des Heils Flevoland

"Voor onze nieuwe woonkamers op de kleinschalig woonafdeling heeft AKB onder meer het servies en alle grootkeukenmaterialen geleverd. Onze huiskamers hebben allemaal een eigen thema, zoals huiselijk, ambachtelijk of Goois. AKB heeft bij de betreffende thema's telkens een geschikt servies gezocht, in de juiste look & feel. Geweldig fijn dat we in de showroom alle producten echt konden zien en aanraken. Dat is een grote meerwaarde ten opzichte van een catalogus of een online shop."

Voor
inkopers
van KSW-
instellingen
heeft
AKB een
specifieke
webwinkel
ingericht

AKB dé specialist voor KSW

Met ruim duizend ingerichte woongroepen in ons portfolio hebben we inmiddels de nodige expertise op het vlak van kleinschalig wonen (KSW).

Van begroting tot inrichting en van vier woongroepen tot dertig: de producten en diensten van AKB zijn volledig op KSW aangepast. Kleinkeukenproducten die we bieden zijn van semi-professionele tot de betere huishoudelijke kwaliteit. We beschikken over een grote variëteit aan serviesgoed met huiselijke uitstraling en van degelijke hotelkwaliteit. Speciaal voor inkopers van KSW-instellingen heeft AKB een aparte webwinkel ingericht. De webwinkel geeft goed overzicht en biedt optimaal bestelgemak. Natuurlijk bent u ook hartelijk welkom in onze showroom in Zeist. Of onze adviseur komt naar u toe. Wat u wilt!

Het blauw
vertelt
iets over
de mooie
**Hollandse
luchten**



New Blue-servies: Oer-Hollandse traditie in modern jasje

*Speciaal voor coffeecor-
ners en lunchrooms heeft
AKB, in samenwerking met
ontwerper Johanne de
Heus en porseleinfabrikant
Seltmann, een gloednieuw
koffie- en lunchservies ont-
wikkeld. Hier is... New Blue!*

New Blue ademt met
zijn blauwe gloed en
fraaie grachtenpanden
een oer-Hollandse sfeer.
Tegelijk is de nieuwe
servieslijn ultramodern.
Ontwerper Johanne de
Heus maakte een concep-
tuele verkenning langs
het landschap van typisch
Hollandse sferen en tradi-
ties, en kwam uiteindelijk
bij het Amsterdamse
grachtenpand uit. "Dat

vond ik een een geschikte
vertolking van dat gevoel.
De blauwe inktvlekken
appelleren aan het over-
bekende Delfts blauw, en
ze vertellen iets over de
mooie Hollandse luchten
en het vele water waar
Nederland om bekend
staat."

New Blue is ontwikkeld
nadat AKB vanuit onder
meer coffeecor-
ners, zorg-
hotels en zorgappar-
tementen steeds vaker
de vraag naar onderschei-
dend servies kreeg. Met
deze lijn, ontworpen op de
serviesvorm Coffee Emo-
tion van Seltmann, bieden
we klanten de gelegen-
heid een geheel eigen
sfeer te creëren.



Optimale presentatie van vriesverse maaltijden

*Voor een optimale presentatie van
regeneratiemaaltijden heeft AKB door
Seltmann het systeemporseleinservies
Noble White laten ontwikkelen, dat
inmiddels in verschillende Nederlandse
ziekenhuizen wordt gebruikt.*

Het servies, dat bestaat uit een set van
bord en deksel, is ontwikkeld in nauwe
samenwerking met Marfo BV, producent
en leverancier van vriesverse gerechten.
Bord en deksel zorgen ervoor dat een
geregenereerd gerecht qua presentatie,
smaak en versheid maximaal tot zijn
recht komt. Voor de beste warmtesprei-
ding is in samenwerking met AKB naar
het meest geschikte bord gezocht. De
zoektocht leidde naar Noble White; AKB
en Seltmann garanderen dat dit bord
voor 98 procent vlak is.

"Omdat al onze gerechten ontwikkeld
zijn door chef-kok Pascal Jalhay, heeft
ieder gerecht een eigen opmaak en
veelal een garnering", zegt projectma-
nager Jaap Leeuwenburg van Marfo. "Bij
deze gerechten hebben we een vlakke
vriesklos ontwikkeld, die altijd op de
maaltijd past en waardoor de opmaak
en de presentatie optimaal is. De com-
binatie van een vlak bord, vlakke maal-
tijdcomponenten met een heerlijke, pure
en authentieke smaak en een passend
deksel zorgt voor een ultieme verdeling
van warmte."

Dit servies,
dat **voor 98
procent vlak**
is, zorgt voor
de ultieme
verdeling van
warmte

Starterspakket KSW al vanaf 750 euro!

*Het starterspakket van AKB is een han-
dige totaaloplossing voor de zorgeloze
inrichting van uw woongroep.*

Servies, kookpannen, keukenhulpjes:
het zit allemaal in het pakket dat u
van ons ontvangt. Naast de basic
startersbox is er het ergonomisch
starterspakket met artikelen waaraan
extra aandacht is besteed wat de
handzaamheid betreft. Een starters-
pakket is er al vanaf 750 euro en is
direct uit voorraad leverbaar voor
woongroepen van zes tot acht en acht
tot twaalf personen.



Natuurlijk bent
u ook hartelijk
welkom in onze
showroom in
Zeist

Online winkelen kan bij AKB vanuit uw eigen ERP-systeem

Dankzij een slimme koppeling kunnen klanten van AKB direct vanuit hun ERP-systeem winkelen in onze webwinkel. Snel, voordelig en efficiënt!

Met een zogenoemde OCI-koppeling (Open Catalogue Interface) wordt er een verbinding gelegd tussen uw enterprise resource planning-software en de webwinkel van AKB. U logt automatisch in op onze webwinkel en beschikt direct over ons actuele assortiment van 7.000 artikelen. Nadat u uw bestelling hebt geplaatst, importeert het systeem deze via het OCI-protocol naar uw eigen ERP-systeem. Na goedkeuring van de bestelling in uw systeem (diverse autorisatieprocedures zijn mogelijk), wordt de definitieve bestelling in onze webwinkel ontvangen en het proces van levering in gang gezet.



Uw voordelen

- eenmalige invoer
- besparing tijd en geld door efficiënt protocol
- geen onderhoud
- altijd actuele prijs-, voorraad- en assortimentsgegevens
- duidelijke historie
- eenvoudige vastlegging van favorieten

Restaurantmanager Erik Berghout van Woudschouten Hotel & Conferentiecentrum

"Ik werk hier al ruim twaalf jaar en ik weet niet beter of AKB verzorgt de levering van glaswerk. Denk aan wijnglazen, waterglazen, barglaswerk, karaffen, glaswerk voor buffetten en nog veel meer. Vooral de snelheid van levering en de voorradigheid van producten de waardeer ik zeer. Zelf bestel ik vaak last minute, maar toch heb ik de bestelling meestal op tijd binnen."

Inkoper Niels Polman van de Stichting Sint Jacob

"AKB levert ons serviesgoed, pannen, ketels en allerlei andere keukengerelateerde artikelen. Sinds begin 2015 bestellen we deze producten via een OCI-koppeling, die AKB in samenwerking met onze ERP-leverancier heeft aangebracht. We kunnen op die manier rechtstreeks vanuit ons ERP-systeem in de webwinkel van AKB winkelen. Dat werkt zeer efficiënt en overzichtelijk; bovendien bouwen we op die manier veel nuttige managementinformatie op."



Affiche vergeten groenten klaterend succes

Het affiche 'Vergeten groenten' dat AKB heeft ontwikkeld, is nog altijd een klaterend succes.

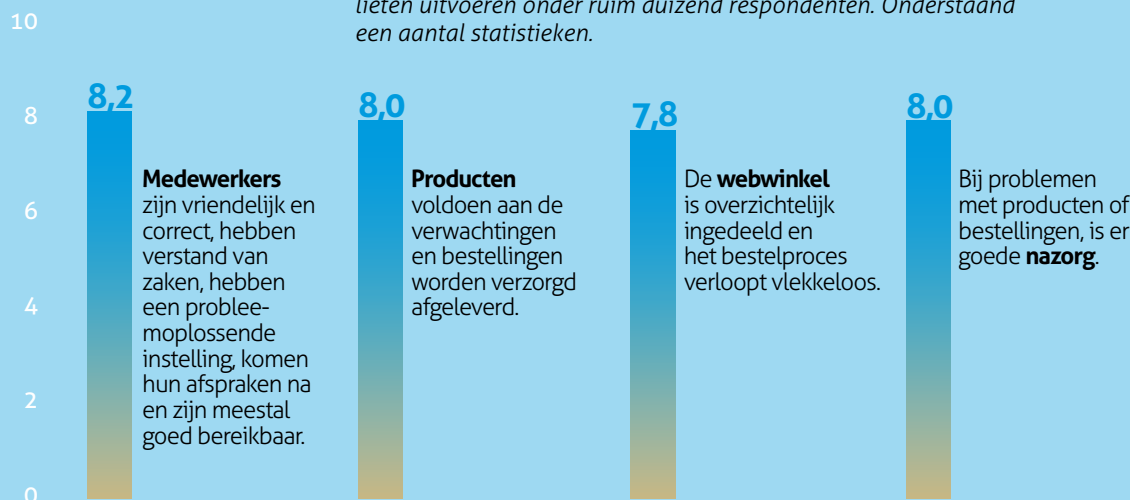
Op het affiche staan Oudhollandse groenten afgebeeld die een eeuw geleden nog dagelijks gegeten werden, maar nu in vergetelheid lijken te raken. Opdat we ze niet vergeten, hebben we speciaal voor dementerende ouderen een aansprekend vouwblad gemaakt. Inmiddels zijn meer dan 6.000 exemplaren met enthousiasme ontvangen. Vooral onder KSW-woongroepen vindt het vouwblad gretig aftrek. Tientallen relaties en klanten vroegen zelfs meerdere exemplaren aan, om ze te kunnen verspreiden onder medewerkers.

Wilt u ook een affiche ontvangen? Vraag 'm aan!

Inmiddels zijn **meer dan 6.000 exemplaren** enthousiast ontvangen

AKB scoort 8 in onderzoek klanttevredenheid

Klanten geven AKB het prachtige gemiddelde rapportcijfer van een 8. Dat blijkt uit een klanttevredenheidsonderzoek dat we lieten uitvoeren onder ruim duizend respondenten. Onderstaand een aantal statistieken.



De letters AKB

Hebt u zich ooit afgevraagd wat de letters AKB betekenen? Dan bent u niet de enige.

De letters AKB vormen samen de afkorting van Allround Kleaning Brushes U.S.A. Kleaning – inderdaad – met een K, naar zuiver Amerikaans gebruik.

Oké, duidelijk. Maar U.S.A. dan? Dat achtervoegsel staat voor een waarde die we sinds ons prille begin hebben meegedragen, tot vandaag toe: we verkopen Uitsluitend Solide Artikelen. Dat wist u natuurlijk allang. Maar nu weet u ook dat wij dat U.S.A. noemen.

Dat wij uitsluitend solide artikelen verkopen, wist u natuurlijk allang

"AKB heeft de nieuwe servieslijn voor het restaurant Smaaklab in het Emma Kinderziekenhuis geleverd. Daarnaast nemen wij bij hen ons serviesgoed en bestek af voor de patiëntenafdelingen. De dienstverlening is super. We hebben een snelle en professionele accountmanager van AKB tot onze beschikking, die meedenkt met de organisatie en onze wensen omzet in het aanbieden van de juiste producten."

Senior floormanagerservices Dominique Berbers van het Academisch Medisch Centrum



AKB Grootverbruik b.v.
Dijnselburgerlaan 3
3705 LP Zeist
Postbus 216
3700 AE Zeist
Telefoon (030) 69 50 814
Fax (030) 695 72 44

www.akb.nl
info@akb.nl